

Hotelinformation

Wir freuen uns sehr, Sie als Gast in unserem Märchenwald begrüßen zu dürfen. Die Ihnen vorliegenden Informationen sind dazu gedacht, dass Sie sich schnellstmöglich wie zu Hause fühlen. Hier nicht geklärte Fragen beantworten wir selbstverständlich persönlich. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.
Ihre Familie Kirschbaum !



Information COVID19

Aufgrund der Pandemie gelten besondere Abstands- und Hygienemaßnahmen. Daher beachte Sie bitte, dass in unseren öffentlichen Bereichen im Hotel und im Restaurant eine FFP2 Maske oder Medizinische Maske getragen werden muss. Sobald Sie in Ihrem Zimmer sind, können Sie die Maske abnehmen. Bitte halten Sie mindesten 1,5 m Abstand.

Frühstück

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet steht

Montags bis freitags von 06:15 bis 09:30 Uhr und

Samstags und sonntags von 07:00 bis 10:00 Uhr für Sie bereit.

Lunchpaket

Sie benötigen Verpflegung für unterwegs? Kein Problem! Gerne stellen wir ein Lunchpaket zum Preis von 3,50 Euro für Sie zusammen! Sprechen Sie uns bitte an.

Schänke und Restaurant

Die Schänke hat täglich ab 16:30 Uhr geöffnet.

In der Märchenwaldküche werden ab 17:30 Uhr und bis 21:00 Uhr leckere Speisen gezaubert.

Ab 17:30 Uhr und bis 22:30 Uhr können Sie Köstlichkeiten vom heißen Stein genießen.

TIPP: Wir informieren Sie gerne über unser täglich wechselndes Tagesgericht für nur 12,00 €.

Selbstverständlich können Sie Rechnungen aus Schänke und Restaurant auf Ihre Zimmer schreiben lassen. Genauso dürfen Sie Getränke aus dem Restaurant mit auf Ihr Zimmer nehmen.

TIPP: Auf der Etage befindet sich ein Kühlschrank zum kühlen Ihrer selbst mitgebrachten Getränke.

Rezeption

Die Rezeption ist wie folgt geöffnet:

Januar bis Dezember 06:00 – 12:00 Uhr

April bis September 14:00 – 23:00 Uhr

Oktober bis März 15:00 – 23:00 Uhr

Außerhalb dieser Zeiten wenden Sie sich bitte an 0170-480 25 88.

Zimmerschlüssel

Sollten Sie die Absicht haben, später zurückzukehren als die Rezeption besetzt ist, nehmen Sie den Zimmerschlüssel bitte mit. Die Außentür bleibt die ganze Nacht geöffnet.

An- und Abreise

Anreise

Die Zimmer stehen Ihnen ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Bei früherer Anreise werden wir versuchen Ihnen das Zimmer zur Verfügung zu stellen, insofern diese wieder hergerichtet worden sind. Gerne verwahren wir Ihr Gepäck, sollte das Zimmer noch nicht zur Verfügung stehen.

Abreise

Wir bitten um Freigabe der Zimmer bis spätestens 11:00 Uhr. Gerne verwahren wir Ihr Gepäck, sollten Sie erst später abreisen wollen. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach unserem Gepäckservice.

Wir akzeptieren die gängigen Kreditkarten.

Zimmer

Alle Zimmer sind mit Haartrockner, Fernseher, Telefon und freiem drahtlosem Internet ausgestattet. Den Zugangscode für Wi-Fi erhalten Sie bei Anreise.

Für unsere Hotelgäste stellen wir kostenlos eine Flasche Mineralwasser und einmalig diverse selbstzubereitende Heißgetränke für die Dauer des Aufenthaltes zur Verfügung.

Bei längerem Aufenthalt wird die Bettwäsche kostenlos einmal wöchentlich gewechselt. Ebenso erneuern wir die Badutensilien wie Shampoo und Seife wöchentlich.

Sollten sie einen zusätzlichen kostenpflichtigen Wäschewechsel wünschen, sprechen Sie uns einfach an.

Bettdecken und Kopfkissen

Gerne geben wir Ihnen zusätzliche Bettdecken oder Allergiker Bettwäsche. Sprechen Sie uns einfach an.

Zusätzliche kleine Kopfkissen finden Sie in unserer Kopfkissenbar im Stammhaus auf der 1. Etage. Bitte bedienen Sie sich. Dieser Service ist kostenlos.

Bügelservice / Wäscheservice

Sie bleiben länger als erwartet? Nutzen Sie unseren Wäscheservice. Die Preisliste hierfür finden Sie in dieser Box.

- *TIPP: Wir halten für unsere Gäste auch Bügelbrett und Bügeleisen bereit. Sprechen sie uns einfach an!*

Express-Wäscheservice!

Gegen extra Gebühren ist auch ein Express-Wäscheservice möglich. Bitte geben Sie dann bis 10 Uhr morgens Ihre Wäsche ab und Sie erhalten sie am gleichen Tag noch zurück!

Nähservice

In den Hotelzimmern halten wir Nähzeug für Sie bereit. Bei Bedarf arrangieren wir auch gerne einen Nähservice. Sprechen Sie uns an.

Weckservice

Sie möchten geweckt werden? Kein Problem. Geben Sie Ihren Weckwunsch an der Rezeption ab.

Depotmöglichkeit

Wir können Ihre Wertsachen an zentraler Stelle in einem Safe einlagern. Bitte sprechen Sie uns an.

Internationaler Steckdosenadapter

An der Rezeption halten wir internationale Steckdosenadapter und diverse Ladekabel für unsere Gäste zur Verfügung. Der Service ist kostenlos.

Wellness

Im Gästehaus befindet sich eine Sauna. Gerne können Sie als Hotelgast diese kostenlos benutzen. Sprechen Sie uns rechtzeitig an, damit wir die Sauna anheizen können. Bademäntel und Handtücher stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Telefon

Lassen Sie sich beim Check-in das Telefon an der Rezeption freischalten. Die Rezeption erreichen Sie, indem Sie die 10 wählen.

Um von Ihrem Zimmertelefon außerhalb des Hotels telefonieren zu können, wählen Sie bitte eine 0 vorweg.


Die Telefonnummer Ihres Zimmers ist: **0591-912 84 + Ihre Zimmernummer.**


Notruf/Feuerwehr: 112


Polizei: 110

Hotelintern können Sie **jedes andere Zimmer** anrufen, indem Sie **die Zimmernummer** wählen.


Im Folgenden die wichtigsten Ländervorwahlen.

 0061 - Australien


 0039 - Italien


 0090 - Türkei

 0046 - Schweden

 0032 - Belgien


 0036 - Ungarn

 0041 - Schweiz


 00352 - Luxemburg

 0033 - Frankreich


 0031 - Niederlande


 00385 - Kroatien

 0043 - Österreich


 0034 - Spanien

 0045 - Dänemark

 001 - Kanada

 001 - USA

 0049 - Deutschland

 0086 - China

how to use the telephone

Please note that it's necessary to activate your telephone when you check in. For the external line, dial code number 0. **Receiving a call:** the telephone number of your hotel room is **0591-912 84 + room number**

For all phone numbers **from abroad: dial international code**, and leave out the initial "0" of the local number.

The **emergency number is 110** The **fire department number is 110**.

For calling to **another hotel room**, only enter the **desired room number**.

Rauchen

Das Rauchen ist im gesamten Hotel sowie in der Schänke und im Restaurant untersagt! Im Sinne Ihnen folgender Hotelgäste achten wir auf die Einhaltung des Rauchverbotes, welches selbstverständlich auch das Badezimmer und das offene Fenster mit einschließt.

Außerhalb des Hauses finden Sie Aschenbecher, die Sie benutzen können.

Kosmetik- und Hygieneartikel

Zahnbürste vergessen? Rasierschaum leer? Kein Problem. Neben diversen Kosmetikartikeln im Badezimmer halten wir kostenpflichtig Zahnbürste/-pasta, Einwegrasierer und Rasierschaum für Sie parat. Bitte sprechen Sie uns an!

Schuhpflege

Fragen Sie an der Rezeption nach Schuhcreme und Schuhbürste. Schuhputzgeräte finden Sie im Hotel auf der ersten Etage und im Gästehaus im Erdgeschoß.

Fahrräder

Ihre mitgebrachten Fahrräder können Sie kostenlos in dem Fahrradhaus abstellen. Den Schlüssel bekommen Sie an der Rezeption.

Im Fahrradhaus können Sie auch Ihre Akkus aufladen.

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes ein Fahrrad mieten wollen empfehlen wir:

2Rad Korth * Poststraße 6 * 49808 Lingen * Telefon: 0591 3016

Regenschirm

Wir wollen Sie nicht im Regen stehen lassen! Deshalb können Sie an der Rezeption Regenschirme kostenlos ausleihen.

Zeitschriften/Tageszeitung

Im Restaurant finden Sie eine Auswahl aktueller Zeitschriften und die regionale Tageszeitung. Gerne dürfen Sie diese mit auf Zimmer nehmen und genauso gerne auch wieder mit runter bringen ;-).

Kegeln

Das Hotel verfügt über 4 Bundeskegelbahnen. Sie finden sicherlich lustige Kegelspielchen im Computer. Spaß und Gelächter sind garantiert.

Gerne stellen wir Ihnen eine Doppelbahn zum Preis von 8,00 Euro pro Stunde zur Verfügung, sollten die Bahnen frei sein. Bitte sprechen Sie uns an.

Transport

Gerne organisieren wir Ihren Transport. Bitte sprechen Sie uns an. Sollten Sie selbst ein Taxi organisieren wollen, können Sie bei Taxi Dedert 0591 76970, Taxi Hundertmark 0591 6030 oder Taxi Twiehaus 0591 2241 anrufen.

Ein kleiner Tipp: Sollten Sie ein Taxi morgens gegen 8 Uhr benötigen, so ist es ratsam das Taxi schon am Vorabend vorzubestellen, da die Unternehmer erfahrungsgemäß in dieser Zeit ein hohes Fahrtenaufkommen haben.

ÖPNV: Öffentlicher Personennahverkehr

LiLi: Die Linie für Lingen

Die Stadtbusse verfügen über 16 Sitzplätze, zwei Rollstuhlstellplätze, einen Kinderwagenstellplatz und eine elektronische Fahrzielanzeige.

Das Fahrplanangebot lässt sich leicht einprägen. Der Bus kommt jede Stunde zur gleichen Minute an die Haltestelle. *Die nächste Haltestelle (Kiesbergstraße) ist nur wenige Meter vom Hotel entfernt.*

Die Lili-Busse fahren wie folgt:

montags bis donnerstags 06:00- 21:30 Uhr

freitags 06:00 – 22:30 Uhr

samstags 08:00 – 23:30 Uhr

Eine Einzelfahrt kostet 1,50 Euro.

Arzt und Apotheke

Telefon: 116 117 oder 0591 5000

Der Verein Notfallpraxis Lingen e.V. organisiert im St. Bonifatius-Hospital die Bereitschaftsdienstpraxis der Kassenärztlichen Vereinigung Osnabrück.

Sprech- und Bereitschaftszeiten der Notfallpraxis:

Montag, Dienstag und Donnerstag:

Sprechzeit: 19.00 - 22.00 Uhr; Rufbereitschaft 22.00 - 07.00 Uhr.

Mittwoch und Freitag:

Sprechzeit: 15.00 - 22.00 Uhr; Rufbereitschaft: 22.00 - 7.00 Uhr.

Samstag, Sonn- und Feiertage:

Sprechzeit: 9.00 - 13.00 Uhr und 16.00 - 18.00 Uhr

Bereitschaft: 8.00 - 8.00 Uhr am Folgetag.

Bereitschaft Sonn- und Feiertage bis 07.00 Uhr.

Das Krankenhaus in Lingen mit Notaufnahme ist von unserem Hotel ca. 10 min Fahrzeit mit dem Auto entfernt. Selbstverständlich helfen wir Ihnen im Notfall weiter. Bitte sprechen Sie uns an.

Sightseeing

Lingen - Die Stadt der Kivlinge

Im Restauranteingangsbereich finden Sie diverse Prospekte über Unternehmungsmöglichkeiten in und um Lingen.

Aktuelle Veranstaltungsübersichten liegen an der Rezeption aus.

Lohnenswert ist auf jeden Fall eine Stadtführung. In 1,5 Stunden werden Sie in die Stadtgeschichte Lingens eingeweiht und lernen wunderschöne Ecken kennen. Einheimische Stadtführer wissen auch die eine oder andere Anekdote zu erzählen.

Nähere Informationen bietet auch die Touristeninformation im Neuen Rathaus, Neue Str. 3A, 49808 Lingen.

Telefon 0591 9144144, Öffnungszeiten 09:00- 17:00 Uhr.

Einkaufsmöglichkeiten:

In der Nähe finden Sie folgende Einkaufsmöglichkeiten:

1. Lebensmittel, Blumen, Kiosk und Kosmetikartikel

Famila: Rheinerstr. 115 - 121

Öffnungszeiten Mo.-Sa. 08:00 Uhr bis 21:00 Uhr

2. Darmer Apotheke

Rheiner Straße 109, Telefon: 0591 53232

3. Gemeinschaftspraxis Darne

Rheiner Straße 109, Telefon 0591 8075850

4. Friseure

- *Ryf der Friseur im Famila Markt*

Telefon: 0591 9012967

- *Hairdoctor, Rheiner Straße 81*

Telefon: 0591 96653864

Kritik

Wir sind uns darüber im Klaren, dass statistisch gesehen **maximal 5 %** aller unzufriedenen Kunden sich auch **beschweren**. Die restlichen 95% sind unzufrieden, **erzählen das 10** Bekannten weiter und kommen einfach nicht wieder!

Zahlenspiel:

50 Gäste beschwerten sich bei uns vor Ort, weil Sie unzufrieden waren → da das aber eben nur **5%** der unzufriedenen Kunden waren, waren somit

1.000 Gäste insgesamt nicht zufrieden → diese 1.000 erzählten das

10.000 Bekannten weiter, die daraufhin vermutlich auch nicht zu uns kommen.

Wenn wir aber unsere Gäste aktiv aufgefordert hätten, sich zu beschweren, wenn etwas nicht funktioniert hat, wären sicher nicht alle 1.000 auf uns zugekommen- aber wenn es nur die Hälfte gewesen wäre, hätten 5.000 Leute weniger von unseren Verfehlungen erfahren und wir hätten 500 Anregungen gehabt, uns zu verbessern.

Folgerichtig ist es uns ein großes Anliegen, Sie hiermit aufzufordern, uns auf unser Fehlverhalten hinzuweisen. Nur so geben Sie uns die Chance, unser Verhalten zu ändern und zu verbessern.

Wenn Sie uns unterstützen möchten, unser Serviceverhalten zu verbessern, füllen Sie bitte den Fragebogen aus dieser Box aus.

Von ganzem Herzen bedanken wir uns für Ihre Unterstützung!

Ihre Familie Kirschbaum

Hotel und Restaurant Zum Märchenwald

Familie Kirschbaum

Vennestraße 25 * 49809 Lingen

Telefon: 0591 - 912 84 0

info@hotel-zum-maerchenwald.de

www.hotel-zum-maerchenwald.de