

# Hotelinformation

Wir freuen uns sehr, Sie als Gast in unserem Märchenwald begrüßen zu dürfen. Die Ihnen vorliegenden Informationen sind dazu gedacht, dass Sie sich schnellstmöglich wie zu Hause zu fühlen. Hier nicht geklärte Fragen beantworten wir selbstverständlich persönlich. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Ihr Familie Kirschbaum !



# Das Märchenwald-Team ist für Sie da!

## Rezeption-Öffnungszeiten:

Montag	06.30 Uhr bis 20.00 Uhr
Dienstag/Mittwoch/	
Donnerstag/Freitag	06.30 Uhr bis 22.30 Uhr
Samstag	07.00 Uhr bis 22.30 Uhr
Sonntag	07.00 Uhr bis 20.00 Uhr

Sie haben Fragen? Dann Sprechen Sie uns an!

Außerhalb dieser Zeiten wenden Sie sich bitte an



0591-912840 oder 0170-4802588

Sie können uns auch via



Whats App kontaktieren: +49 1575 6695478

## Zimmerschlüssel

Das war einmal...! Sie haben nur noch eine Schlüsselkarte!

Eine Karte für Alles:

Haupteingang, Zimmer, Fahrradhaus, Saunabereich

Tragen Sie diese Karte am besten immer bei sich! Mit dieser Karte haben Sie jederzeit Zutritt zum Zimmer, dem Fahrradhaus oder dem Saunabereich und auch an der Eingangstür, falls Sie das Haus einmal verlassen.

Bitte bewahren Sie aus Sicherheitsgründen die Karte getrennt von Ihrer Zimmernummer auf.

Sollten Sie die Karte verlieren, informieren Sie bitte umgehend unser Personal. Um Unbefugten keinen Zutritt zu ermöglichen, wird die Karte gesperrt und eine neue Karte erstellt.

Bei Verlust berechnen wir 5 Euro für eine neue Karte!

## Frühstück

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet steht

Montags bis Freitags von 06.00 Uhr bis 10.00 Uhr und

Samstags und Sonntags von 07:00 bis 10:30 Uhr für Sie bereit.

## Lunchpaket

Sie benötigen Verpflegung für unterwegs? Kein Problem! Gerne stellen wir ein Lunchpaket zum Preis von 6,00 Euro für Sie zusammen! Sprechen Sie uns bitte an.

## Schänke und Restaurant

Die Schänke hat dienstags bis samstags ab 16:30 Uhr geöffnet.

In der Märchenwaldküche werden zwischen 17:30 Uhr und 21:00 Uhr leckere Speisen gezaubert.

Ab 21:00 Uhr und bis 22:30 Uhr können Sie Köstlichkeiten vom heißen Stein essen.

## Bei schönem Wetter ist unser Biergarten geöffnet

*TIP: Neben der „normalen Speisekarte“ bietet unser Küchenteam täglich weitere Spezialitäten an:*

*Ein klassisches Gericht*

*Ein veganes-/vegetarisches Gericht*

*Und ein günstiges Gericht für unter 14,00 Euro*

*Selbstverständlich können Sie Rechnungen aus Schänke und Restaurant auf Ihre Zimmer schreiben lassen. Genauso dürfen Sie Getränke aus dem Restaurant mit aufs Zimmer nehmen.*

- *TIP: Auf der Etage befindet sich ein Kühlschrank zum Kühlen Ihrer selbst mitgebrachten Getränke.*

## Sonntag und Montag hat unser Restaurant geschlossen!

Gerne hilft unser Rezeptionsteam Ihnen bei der Suche nach einem Restaurant in der Nähe / Innenstadt.

## An- und Abreise

### **Anreise**

Die Zimmer stehen Ihnen ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Bei früherer Anreise werden wir versuchen Ihnen das Zimmer zur Verfügung zu stellen, insofern diese wieder hergerichtet worden sind. Gerne verwahren wir Ihr Gepäck, sollte das Zimmer noch nicht zur Verfügung stehen.

### **Abreise**

Wir bitten um Freigabe der Zimmer bis spätestens 11:00 Uhr. Gerne verwahren wir Ihr Gepäck, sollten Sie erst später abreisen wollen. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach unserem Gepäckservice.

## Zahlung

Wir akzeptieren die Girocard und die gängigen Kreditkarten.

Visa-, Master-, American-Express- und Maestro-Card.

Die Zahlung in bar akzeptieren wir ebenfalls.

## Zimmer

Alle Zimmer sind mit Haartrockner, Fernseher, Telefon und freiem W-lan-Internet ausgestattet. Den Zugangscod für Wi-Fi erhalten Sie bei Anreise.

Für unsere Hotelgäste stellen wir kostenlos eine Flasche Mineralwasser und einmalig diverse selbstzubereitende Heißgetränke für die Dauer des Aufenthaltes zur Verfügung.

## Zimmerservice

Unser Housekeeping-Team reinigt täglich Ihre Zimmer.

Handtücher werden gewechselt, wenn sie auf dem Boden liegen.

Bei längerem Aufenthalt wird die Bettwäsche kostenlos einmal wöchentlich gewechselt. Ebenso erneuern wir die Badutensilien wöchentlich.

Sollten sie einen zusätzlichen kostenpflichtigen Wäschewechsel wünschen, sprechen Sie uns einfach an.

Falls Sie auf die Zimmerreinigung verzichten möchten, informieren Sie unser Team an der Rezeption.

## Depotmöglichkeit

Wir können Ihre Wertsachen an zentraler Stelle in einem Safe einlagern. Bitte sprechen Sie uns an.

## Gepäckaufbewahrung

Gerne verwahren wir Ihr Gepäck. Fragen Sie einfach an der Rezeption.

## Internationaler Steckdosenadapter

An der Rezeption halten wir internationale Steckdosenadapter und diverse Ladekabel für unsere Gäste zur Verfügung. Der Service ist kostenlos.

## Bettdecken und Kopfkissen

Gerne geben wir Ihnen zusätzliche Bettdecken oder Allergikerbettwäsche. Sprechen Sie uns einfach an.

Zusätzliche kleine Kopfkissen finden Sie in unserer Kopfkissenbar im Stammhaus auf der 1. Etage. Bitte bedienen Sie sich. Dieser Service ist kostenlos.

## Bügelservice / Wäscheservice

Sie bleiben länger als erwartet? Nutzen Sie unseren Wäscheservice. Die Preisliste hierfür finden Sie als Anlage in dieser Mappe.

- *TIP: Wir halten für unsere Gäste auch Bügelbrett und Bügeleisen bereit. Sprechen sie uns einfach an!*

### Express!

Gegen extra Gebühren ist auch ein Express-Wäscheservice möglich. Bitte geben Sie dann bis 10 Uhr morgens Ihre Wäsche ab und Sie erhalten sie am gleichen Tag noch zurück!

## Weckservice

Sie möchten geweckt werden? Kein Problem. Geben Sie Ihren Weckwunsch an der Rezeption ab.

## Nähservice

In den Hotelzimmern halten wir Nähzeug für Sie bereit. Bei Bedarf arrangieren wir auch gerne einen Nähservice. Sprechen Sie uns an.

## Wellness

Im Gästehaus befindet sich eine Sauna. Gerne können Sie als Hotelgast diese kostenlos benutzen. Sprechen Sie uns rechtzeitig an, damit wir die Sauna anheizen können. Das Aufheizen dauert etwa 30 Minuten. Bademäntel und Handtücher stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

## Fahrräder

Sie können Ihre Fahrräder gerne in unserem Fahrradhaus einschließen. Dort gibt es auch die Möglichkeit die E-Bikes aufzuladen. Wir übernehmen aber keine Haftung für Ihre Gegenstände.

Sollten Sie eine Panne haben, versuchen wir gerne Ihnen zu helfen. Wir haben ein kleines Sortiment an Werkzeugen oder Luftpumpen vorrätig.

## Fahrräder ausleihen

Falls Sie Fahrräder ausleihen möchten, so wenden Sie sich gerne an unser Rezeptionsteam. Eigene Leihräder haben wir nicht. Wir können Sie nur an unsere Partner in Lingen verweisen:

Rad & Roller, 2 Rad Korth oder das Tourismusbüro

## Fahrradkarten

An der Rezeption können Sie eine Auswahl an Radkarten bekommen. Für die Routenplanung empfehlen wir den Tourenplaner der Emsland-Touristik:

[www.emsland-routenplaner.de](http://www.emsland-routenplaner.de)



## Rauchen

Das Rauchen ist im gesamten Hotel sowie in Schänke und Restaurant untersagt! Im Sinne Ihnen folgender Hotelgäste achten wir auf die Einhaltung des Rauchverbotes, welches selbstverständlich auch das Badezimmer und das offene Fenster mit einschließt. Außerhalb des Hauses finden Sie Aschenbecher, die sie benutzen können.

Im Falle eines Verstoßes gegen das Rauchverbot berechnen wir eine Pauschale in Höhe von 150,00 Euro.

## Kosmetik- und Hygieneartikel

Zahnbürste vergessen? Rasierschaum leer? Kein Problem. Neben diversen Kosmetikartikeln im Badezimmer halten wir kostenpflichtig Zahnbürste/-pasta, Einwegrasierer und Rasierschaum für Sie parat. Bitte sprechen Sie uns an!

## Schuhpflege

Fragen Sie an der Rezeption nach Schuhcreme und Schuhbürste. Schuhputzgeräte finden Sie im Hotel auf der ersten Etage und im Gästehaus im Erdgeschoß.

## Regenschirm

Wir wollen Sie nicht im Regen stehen lassen! Deshalb können Sie an der Rezeption Regenschirme kostenlos ausleihen.

## Zeitschriften/Tageszeitung

Im Restaurant finden Sie eine Auswahl aktueller Zeitschriften und die regionale Tageszeitung. Gerne dürfen Sie diese mit auf Zimmer nehmen und genauso gerne auch wieder mit runter bringen ;-).

## Haustiere

Leider sind Haustiere nicht mehr gestattet. Obwohl wir selbst Hundebesitzer sind, haben uns sehr schlechte Erfahrungen zu diesem Schritt bewegt. Wir bedauern das sehr!

## Transport

Gerne organisieren wir Ihren Transport. Bitte sprechen Sie uns an. Sollten Sie selbst ein Taxi organisieren wollen, können Sie bei Taxi Dedert 0591 76970, Taxi Hundertmark 0591 6030 oder Taxi Twiehaus 0591 2241 anrufen.

Taxitarif	Tag oder Nacht	Grundpreis inkl. des 1. Kilometers	Preis pro Kilometer	Preis pro Minute
An Wochentagen	Tag	5,50 €	1,80 €	0,50 €
An Wochentagen	Nacht	6,00 €	2,10 €	0,50 €
Sonntag	24 h	6,00 €	2,10 €	0,50 €

Tagestarif von 06:00 bis 21:00 / Nachttarif von 21:00 bis 06:00 und sonntags 24 h von 00:00 bis 24:00

Eine Taxifahrt im PKW in den Innenstadtbereich kostet ca. 10,00 Euro.

Ein kleiner Tipp: Sollten Sie ein Taxi morgens gegen 8 Uhr benötigen, so ist es ratsam das Taxi schon am Vorabend vorzubestellen, da die Unternehmer erfahrungsgemäß in dieser Zeit ein hohes Fahrtenaufkommen haben.

## ÖPNV: Öffentlicher Personennahverkehr

### **Lili: Linie für Lingen**

Fröhlich, bunt und individuell: So präsentieren sich die Lili-Busse auf ihren nunmehr acht Linien für Lingen. Die Stadtbusse verfügen über 16 Sitzplätze, zwei Rollstuhlstellplätze, einen Kinderwagenstellplatz und eine elektronische Fahrzielanzeige.

Das Fahrplanangebot lässt sich leicht einprägen. Der Bus kommt jede Stunde zur gleichen Minute an die Haltestelle.

Die nächste Haltestelle ( Kiesbergstraße ) ist nur wenige Meter vom Hotel entfernt.

Die Lili-Busse fahren wie folgt:

montags bis donnerstags 06:00- 21:30 Uhr

freitags 06:00 – 22:30 Uhr

samstags 08:00 – 23:30 Uhr

Eine Einzelfahrt kostet 1,50 Euro.

Fahrplan Linie 41

[www.lili-bus.de](http://www.lili-bus.de)

## Arzt und Apotheke

Telefon: 0591 5000

Der Verein Notfallpraxis Lingen e.V. organisiert im St. Bonifatius-Hospital die Bereitschaftsdienstpraxis der Kassenärztlichen Vereinigung Osnabrück. Hierdurch ist eine effiziente und qualifizierte Versorgung der Patienten nach Beendigung der regulären Sprechstundenzeiten und an den Wochenenden für den Bereich des südlichen Emslands gewährleistet.

Sprech- und Bereitschaftszeiten der Notfallpraxis:

Wochentag	Sprechzeiten	Rufbereitschaft
Montag Dienstags Donnerstags	19:00 – 22:00	22:00 – 07:00
Mittwochs Freitags	15:00 – 22:00	22:00 – 07:00
Samstag	09:00 – 12:00 16:00 – 18:00	08:00 – 08:00
Sonntags Feiertage	09:00 – 12:00 16:00 – 18:00	08:00 – 07:00

Das Krankenhaus in Lingen mit Notaufnahme ist von unserem Hotel ca. 10 min Fahrtzeit mit dem Auto entfernt. Gerne helfen wir Ihnen im Notfall weiter. Bitte sprechen Sie uns an.

Einen Apothekennotdienstplan für 2020 finden Sie in dieser Informationsmappe.

## Einkaufsmöglichkeiten:

In der Nähe finden Sie folgende Einkaufsmöglichkeiten:

1. *Lebensmittel, Blumen, Kiosk und Kosmetikartikel*

Familia: Rheinerstr. 109

Aldi und Rewe: Rheiner Str 115

2. *Darmer Apotheke*

Rheiner Straße 109

0591 53232

3. *Gemeinschaftspraxis*

Rheiner Straße 109

0591 9012967

4. *Friseur*

AN 2 Coiffeur

Rheiner Str. 81

0591 96653864

5. *Tankstelle*

ARAL Tankstelle

Rheiner Str 176a

6. *Elektro-Ladesäule*

Rewe Markt, Rheiner Str 115

## Kegeln

Das Hotel verfügt über 4 Bundeskegelbahnen. Sie finden sicherlich lustige Kegelspielchen im Computer. Spaß und Gelächter sind garantiert.

Gerne stellen wir Ihnen eine Doppelbahn zum Preis von 12,00 Euro pro Stunde zur Verfügung, sollten die Bahnen frei sein.

Bitte sprechen Sie uns an.

## Schwimmbad

Unser Haus hat kein eigenes Schwimmbad.

Besuchen Sie die Linus Wasserwelten, Lings Schwimmbad mit großer Saunalandschaft.

## Sightseeing

Lingen- Die Stadt der Kivelinge

Im Hoteleingangsbereich finden Sie diverse Prospekte über Unternehmungsmöglichkeiten in und um Lingen. Aktuelle Veranstaltungsübersichten liegen an der Rezeption aus. Lohnenswert und sehr kurzweilig ist auf jeden Fall eine Stadtführung. In 1,5 Stunden werden Sie in die Stadtgeschichte Lings eingeweiht und lernen wunderschöne Ecken kennen. Einheimische Stadtführer wissen auch die eine oder andere Anekdote zu erzählen. Nähere Informationen bietet auch die Touristeninformation ( tägl 9 bis 17 Uhr ) im Neuen Rathaus, Neue Str. 3A, 49808 Lingen

Tel.: 0591 9144144

## Unsere Arrangements

Sie haben die Möglichkeit Ihren Aufenthalt als Arrangement zu buchen. Dann gibt es ein schönes Leistungspaket zu guten Konditionen! Meistens beinhalten die Arrangements lecker Abendessen in unserem Restaurant. Lassen Sie sich von uns verwöhnen!

<i>Arrangement "Happy Tuesday"</i>	<i>Arrangement "Entspannen"</i>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 5 x Übernachtung im Doppelzimmer</li><li>• 5 x reichhaltiges Frühstücksbuffet<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 x Begrüßungsschluck</li></ul></li><li>• 5 x 2-Gang-Auswahl-Abendessen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 x Übernachtung im Doppelzimmer</li><li>• 2 x reichhaltiges Frühstücksbuffet<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 x Begrüßungscocktail</li></ul></li><li>• 1 x Abendessen vom heißen Stein</li><li>• 1 x 3-Gang-Auswahlmenü-Abendessen</li></ul>
<i>Preis pro Person 359,00 Euro</i> <small>im Doppelzimmer! - Anweisetag Dienstag!</small>	<i>Preis pro Person ab 159,00 Euro</i> <small>im Doppelzimmer - Ab 1.5.2025</small>
<i>Sagenhafte Zeit für Radfahrer</i>	<i>Arrangement "Radwandern"</i>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 x Übernachtung im Doppelzimmer</li><li>• 4 x reichhaltiges Frühstücksbuffet<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 x Begrüßungscocktail</li></ul></li><li>• tägliches Abendessen a la carte</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3 x Übernachtung im Doppelzimmer</li><li>• 3 x reichhaltiges Frühstücksbuffet<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 x Begrüßungscocktail</li></ul></li><li>• 3 x 2-Gang-Auswahlmenü-Abendessen</li></ul>
<i>Preis pro Person ab 329,00 Euro</i> <small>im Doppelzimmer</small>	<i>Preis pro Person ab 219,00 Euro</i> <small>im Doppelzimmer - Ab 1.5.2025</small>

Weitere Informationen bekommen Sie hier an der Rezeption!

Buchen Sie schon jetzt Ihren nächsten Aufenthalt!

## Kritik

Wir sind uns darüber im Klaren, dass statistisch gesehen **maximal 5 %** aller unzufriedenen Kunden sich auch **beschweren**. Die restlichen **95%** sind unzufrieden, **erzählen das 10** Bekannten weiter und kommen einfach nicht wieder!

Zahlenspiel:

**50 Gäste** beschweren sich bei uns vor Ort, weil Sie unzufrieden waren  
→ da das aber eben nur **5%** der unzufriedenen Kunden waren, waren somit

**1.000** Gäste insgesamt nicht zufrieden → diese 1.000 erzählten das

**10.000** Bekannten weiter, die daraufhin vermutlich auch nicht zu uns kommen.

Wenn wir aber unsere Gäste aktiv aufgefordert hätten, sich zu beschweren, wenn etwas nicht funktioniert hat, wären sicher nicht alle 1.000 auf uns zugekommen- aber wenn es nur die Hälfte gewesen wäre, hätten **5.000** Leute weniger von unseren Verfehlungen erfahren und wir hätten **500** Anregungen gehabt, uns zu verbessern.

Folgerichtig ist es uns ein großes Anliegen, Sie hiermit aufzufordern, uns auf unser Fehlverhalten hinzuweisen. Nur so geben Sie uns die Chance, unser Verhalten zu ändern und zu verbessern.

Wenn Sie uns unterstützen möchten, unser Serviceverhalten zu verbessern, füllen Sie bitte den Fragebogen in dieser Informationsmappe aus.

Von ganzem Herzen bedanken wir uns für Ihre Unterstützung!



# Telefon

Die Rezeption erreichen Sie, indem Sie **30** wählen.

Um von Ihrem Zimmertelefon ein anderes Zimmer im Hotel anzurufen, wählen Sie bitte eine 3 vorweg. Z.B. 320 für Zimmer 20!

Die Telefonnummer Ihres Zimmers ist **0591- 912 84 + Ihre Zimmernummer.**

**Notarzt: 110**

**Feuerwehr: 112**

Im Folgenden die wichtigsten Ländervorwahlen.

-  0061 Australien
-  0032 Belgien
-  0045 Dänemark
-  0049 Deutschland
-  0033 Frankreich
-  0039 Italien
-  001 Kanada
-  00385 Kroatien
-  00352 Luxemburg
-  0031 Niederlande
-  0043 Österreich
-  0046 Schweden
-  0041 Schweiz
-  0034 Spanien
-  0090 Türkei
-  0036 Ungarn
-  001 USA

# Fernseher Senderliste

1	ARD	21	n-tv	41	Servus TV
2	ZDF	22	hr	43	deluxe music
3	RTL	23	Phoenix	44	NDRFSHH
4	Sat 1	24	rbb	47	SR
5	Vox	25	Kika	49	N 24 Doku
6	Pro 7	26	DMaxx	50	Toggo Plus
7	kabel 1	27	Welt	52	Sky Sport News
8	RTL II	29	disney channel	53	ARD Alpha
9	ZDF neo	30	Sport 1	54	Zee.one
10	WDR Köln	31	Tele 5	55	Bibel TV
11	BR	32	Sixx	56	Welt der Wunder
12	Super RTL	33	Pro 7 Maxx	58	Juwelo TV
13	Nitro	34	SWR		
14	NDR	35	ONE		
15	Sat 1 Gold	36	eurosport 1		
16	3 Sat	37	MDR		
17	ZDF Info	38	kabel 1 doku		
18	RTL Plus	39	TLC		
19	Arte	40	tagesschau 24		