

# Hotelinformation

Wir freuen uns sehr, Sie als Gast in unserem Märchenwald begrüßen zu dürfen. Die Ihnen vorliegenden Informationen sind dazu gedacht, dass Sie sich schnellstmöglich wie zu Hause zu fühlen. Hier nicht geklärte Fragen beantworten wir selbstverständlich persönlich. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.



## Frühstück

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet steht

Montags bis Freitags von 06:15 bis 09:30 Uhr und

Samstags und Sonntags von 07:00 bis 10:00 Uhr für Sie bereit.

## Lunchpaket

Sie benötigen Verpflegung für unterwegs? Kein Problem! Gerne stellen wir ein Lunchpaket zum Preis von 3,50 Euro für Sie zusammen! Sprechen Sie uns bitte an.

## Schänke und Restaurant

Die Schänke hat täglich ab 16:00 Uhr geöffnet.

In der Märchenwaldküche werden ab 18:00 Uhr und bis 21:00 Uhr leckere Speisen gezaubert.

Ab 21:00 Uhr und bis 22:30 Uhr können Sie Köstlichkeiten vom heißen Stein essen.

- *TIP: Wir informieren Sie gerne über unser täglich wechselndes Tagesgericht für nur 12,00 €.*

Selbstverständlich können Sie Rechnungen aus Schänke und Restaurant auf Ihre Zimmer schreiben lassen. Genauso dürfen Sie Getränke aus dem Restaurant mit aufs Zimmer nehmen.

- *TIP: Auf der Etage befindet sich ein Kühlschrank zum Kühlen Ihrer selbst mitgebrachten Getränke.*

## Rezeption

Die Rezeption ist wie folgt geöffnet:

Januar bis Dezember 07:00 – 10:00 Uhr

April bis September 14:00 – 22:00 Uhr

Oktober bis März 15:00 – 22:00 Uhr

Außerhalb dieser Zeiten wenden Sie sich bitte an 0170-480 25 88.

## Zimmerschlüssel

Sollten Sie die Absicht haben, später zurückzukehren als die Rezeption besetzt ist, nehmen Sie den Zimmerschlüssel bitte mit. Die Außentür ist die ganze Nacht geöffnet.

## Bettdecken und Kopfkissen

Gerne geben wir Ihnen zusätzliche Bettdecken oder Allergikerbettwäsche. Sprechen Sie uns einfach an.

Zusätzliche kleine Kopfkissen finden Sie in unserer Kopfkissenbar im Stammhaus auf der 1. Etage. Bitte bedienen Sie sich. Dieser Service ist kostenlos.

## Wäscheservice

Sie bleiben länger als erwartet? Nutzen Sie unseren Wäscheservice. Die Preisliste hierfür finden Sie als Anlage in dieser Mappe.

- *TIP: Wir halten für unsere Gäste auch Bügelbrett und Bügelleisen bereit. Sprechen sie uns einfach an!*

## An- und Abreise

### Anreise

Die Zimmer stehen Ihnen ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Bei früherer Anreise werden wir versuchen Ihnen das Zimmer zur Verfügung zu stellen, insofern diese wieder hergerichtet worden sind. Gerne verwahren wir Ihr Gepäck. sollte das Zimmer noch nicht zur Verfügung stehen.

### Abreise

Wir bitten um Freigabe der Zimmer bis spätestens 11:00 Uhr. Gerne verwahren wir Ihr Gepäck, sollten Sie erst später abreisen wollen. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach unserem Gepäckservice.

Wir akzeptieren die gängigen Kreditkarten.

## Zimmer

Alle Zimmer sind mit Haartrockner, Fernseher, Telefon und freiem drahtlosem Internet ausgestattet. Den Zugangscode für WiFi erhalten Sie bei Anreise.

Für unsere Hotelgäste stellen wir kostenlos eine Flasche Mineralwasser und einmalig diverse selbstzubereitende Heißgetränke für die Dauer des Aufenthaltes zur Verfügung.

Bei längerem Aufenthalt wird die Bettwäsche kostenlos einmal wöchentlich gewechselt. Ebenso erneuern wir die Badutensilien wie Shampoo und Seife wöchentlich.

Sollten sie einen zusätzlichen kostenpflichtigen Wäschewechsel wünschen, sprechen Sie uns einfach an.

### Weckservice

Sie möchten geweckt werden? Kein Problem. Geben Sie Ihren Weckwunsch an der Rezeption ab.

### Depotmöglichkeit

Wir können Ihre Wertsachen an zentraler Stelle in einem Safe einlagern. Bitte sprechen Sie uns an.

### Internationaler Steckdosenadapter

An der Rezeption halten wir internationale Steckdosenadapter und diverse Ladekabel für unsere Gäste zur Verfügung. Der Service ist kostenlos.

### Nähservice

In den Hotelzimmern halten wir Nähzeug für Sie bereit. Bei Bedarf arrangieren wir auch gerne einen Nähservice. Sprechen Sie uns an.

### Bettdecken und Kopfkissen

Gerne geben wir Ihnen zusätzliche Bettdecken oder Allergikerbettwäsche. Sprechen Sie uns einfach an.

Zusätzliche kleine Kopfkissen finden Sie in unserer Kopfkissenbar im Stammhaus auf der 1. Etage. Bitte bedienen Sie sich! Dieser Service ist kostenlos!

## Wellness

Im Gästehaus befindet sich eine Sauna. Gerne können Sie als Hotelgast diese kostenlos benutzen. Sprechen Sie uns rechtzeitig an, damit wir die Sauna anheizen können. Bademäntel und Handtücher stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

## Telefon

Lassen Sie sich beim check in das Telefon an der Rezeption freischalten.

Die Rezeption erreichen Sie, indem Sie **10** wählen.

Um von Ihrem Zimmertelefon außerhalb des Hotels telefonieren zu können, wählen Sie bitte eine **0** vorweg.

Die Telefonnummer Ihres Zimmers ist **0591- 912 84** + Ihre Zimmernummer.

**Notarzt: 110**

**Feuerwehr: 112**

Hotelintern können Sie **jedes andere Zimmer** anrufen, indem Sie die Zimmernummer wählen

Die wichtigsten Vorwahlen / standard international dialling codes.

- |                                                                                                                                  |                                                                                                                                  |                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ➤  <u>0061</u><br><u>Australien</u>             | ➤  <u>0039</u><br><u>Italien</u>                | ➤  <u>0046</u><br><u>Schweden</u> |
| ➤  <u>0032</u><br><u>Belgien</u>                | ➤  <u>001</u><br><u>Kanada</u>                  | ➤  <u>0041</u><br><u>Schweiz</u>  |
| ➤  <u>0086</u><br><u>China</u>                  | ➤  <u>00385</u><br><u>Kroatien</u>              | ➤  <u>0034</u><br><u>Spanien</u>  |
| ➤  <u>0045</u><br><u>Dänemark</u>               | ➤  <u>00352</u><br><u>Luxemburg</u>             | ➤  <u>0090</u><br><u>Türkei</u>   |
| ➤  <u>0049</u><br><u>Deutschlan</u>             | ➤  <u>0031</u><br><u>Niederland</u>             | ➤  <u>0036</u><br><u>Ungarn</u>   |
| ➤ <u>d</u><br> <u>0033</u><br><u>Frankreich</u> | ➤ <u>e</u><br> <u>0043</u><br><u>Österreich</u> | ➤  <u>001</u><br><u>USA</u>       |

## how to use the telephone

Please note that it's necessary to activate your telephone when you check in.

For the **external line**, dial code number **0**.

**Receiving a call:** the telephone number of your hotelroom is **0591-91284 + room number**

For all phone numbers **from abroad:** dial **international code**, and leave out the initial "0" of the local number.

The **emergency number** is **110**

The **fire department number** is **112**

For calling to **another hotel room**, only enter the **desired room number**.

## Rauchen

Das Rauchen ist im gesamten Hotel sowie in Schänke und Restaurant untersagt! Im Sinne Ihnen folgender Hotelgäste achten wir auf die Einhaltung des Rauchverbotes, welches selbstverständlich auch das Badezimmer und das offene Fenster mit einschließt. Außerhalb des Hauses finden Sie Aschenbecher, die sie benutzen können.

## Kosmetik- und Hygieneartikel

Zahnbürste vergessen? Rasierschaum leer? Kein Problem. Neben diversen Kosmetikartikeln im Badezimmer halten wir kostenpflichtig Zahnbürste/-pasta, Einwegrasierer und Rasierschaum für Sie parat. Bitte sprechen Sie uns an!

## Schuhpflege

Fragen Sie an der Rezeption nach Schuhcreme und Schuhbürste. Schuhputzgeräte finden Sie im Hotel auf der ersten Etage und im Gästehaus im Erdgeschoß.

## Regenschirm

Wir wollen Sie nicht im Regen stehen lassen! Deshalb können Sie an der Rezeption Regenschirme kostenlos ausleihen.

## Fahrräder

Ihre mitgebrachten Fahrräder können Sie kostenlos in dem Fahrradhaus abstellen. Den Schlüssel bekommen Sie an der Rezeption. Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes ein Fahrrad mieten wollen empfehlen wir:



2Rad Korth

Poststraße 6, 49808 Lingen (Ems); [Telefon: 0591 3001](tel:05913001)

## Zeitschriften/ Tageszeitung

Im Restaurant finden Sie eine Auswahl aktueller Zeitschriften und die regionale Tageszeitung. Gerne dürfen Sie diese mit auf Zimmer nehmen und genauso gerne auch wieder mit runter bringen ;-).

## Haustiere

Hunde sind in extra hierfür vorgesehenen Zimmern erlaubt. Wir berechnen eine Reinigungspauschale bei üblicher Verschmutzung von 10 Euro/ Nacht.

Auch wenn der Hund der beste Freund des Menschen ist, schläft er nicht im Bett und sitzt auch nicht auf Stühlen oder Sesseln!!! Er ist kein Mensch und hat sein eigenes Lager auf dem Fußboden.

Bei Missachtung erlauben wir uns eine zusätzliche Endreinigungsgebühr inklusiver professioneller Bettenaufbereitung von 100,00 Euro zu erheben.

Am Ende der Diepholzerstraße finden Sie eine große Wiese für das kleine und große Geschäft.

Unser Restaurant ist unseren zweibeinigen Gästen vorbehalten.

## Transport

Gerne organisieren wir Ihren Transport. Bitte sprechen Sie uns an. Sollten Sie selbst ein Taxi organisieren wollen, können Sie bei Taxi Twiehaus 0591 2241 anrufen.

Taxitarif	Tag oder Nacht	Grundpreis	Preis pro Kilometer	Preis pro Minute
An Wochentagen	Tag	2,80 €	1,90 – 1,60 €	0,50 €
An Wochentagen	Nacht	3,00 €	2,10-1,80 €	0,50 €
Sonntag	24 h	3,00 €	2,10 €- 1,80 €	0,50 €

Tagtarif von 06:00 bis 22:00

Nachttarif von 22:00 bis 06:00

24 h von 00:00 bis 24:00

Eine Taxifahrt im PKW in den Innenstadtbereich kostet ca. 9,00 Euro.

## ÖPNV: Öffentlicher Personennahverkehr

### LiLi: Linie für Lingen

Fröhlich, bunt und individuell: So präsentieren sich die Lili-Busse auf ihren nunmehr acht Linien für Lingen. Die Stadtbusse verfügen über 16 Sitzplätze, zwei Rollstuhlstellplätze, einen Kinderwagenstellplatz und eine elektronische Fahrzielanzeige.

Das Fahrplanangebot lässt sich leicht einprägen. Der Bus kommt jede Stunde zur gleichen Minute an die Haltestelle.

Die Lili-Busse fahren wie folgt:

montags bis donnerstags 06:00- 21:30 Uhr

freitags 06:00 – 22:30 Uhr

samstags 08:00 – 23:30 Uhr

Eine Einzelfahrt kostet 1,50 Euro.

### Arzt und Apotheke

Telefon: 0591 5000

Der Verein Notfallpraxis Lingen e.V. organisiert im St. Bonifatius-Hospital die Bereitschaftsdienstpraxis der Kassenärztlichen Vereinigung Osnabrück. Hierdurch ist eine effiziente und qualifizierte Versorgung der Patienten nach Beendigung der regulären Sprechstundenzeiten und an den Wochenenden für den Bereich des südlichen Emslands gewährleistet.

Sprech- und Bereitschaftszeiten der Notfallpraxis:

Wochentag	Sprechzeiten	Rufbereitschaft
Montag Dienstags Donnerstags	19:00 – 22:00	22:00 – 07:00
Mittwochs Freitags	15:00 – 22:00	22:00 – 07:00
Samstag	09:00 – 12:00 16:00 – 18:00	08:00 – 08:00
Sonntags Feiertage	09:00 – 12:00 16:00 – 18:00	08:00 – 07:00

Das Krankenhaus in Lingen mit Notaufnahme ist von unserem Hotel ca. 10 min Fahrzeit mit dem Auto entfernt. Gerne helfen wir Ihnen im Notfall weiter. Bitte sprechen Sie uns an.

Einen Apothekennotdienstplan für 2019 finden Sie in dieser Informationsmappe.

## Einkaufsmöglichkeiten:

In der Nähe finden Sie folgende Einkaufsmöglichkeiten:

1. *Lebensmittel, Blumen, Kiosk und Kosmetikartikel*

famila: Rheinerstr. 109-110

2. *Apotheke*

Rheiner Straße 109

0591 53232

3. *Gemeinschaftspraxis*

Rheiner Straße 109

0591 9012967

4. *Friseur*

- *Ryf der Friseur im familia Markt*

0591 9012967

- *Hairdoctor*

Rheiner Str. 81

0591 96653864

## Kegeln

Das Hotel verfügt über 4 Bundeskegelbahnen. Sie finden sicherlich lustige Kegelspielchen im Computer. Spaß und Gelächter sind garantiert.

Gerne stellen wir Ihnen eine doppelbahn zum Preis von 8,00 Euro pro Stunde zur Verfügung, sollten die Bahnen frei sein. Bitte sprechen Sie uns an.

## Sightseeing

Lingen- Die Stadt der Kivelinge

Im Hoteleingangsbereich finden Sie diverse Prospekte über Unternehmungsmöglichkeiten in und um Lingen. Lohnenswert und sehr kurzweilig ist auf jeden Fall eine Stadtführung. In 1,5 Stunden werden Sie in die Stadtgeschichte Lingen eingeweiht und lernen wunderschöne Ecken kennen. Einheimische Stadtführer wissen auch die eine oder andere Anekdote zu erzählen. Nähere Informationen bietet auch die Touristeninformation im Neuen Rathaus:

Neue Str. 3A

49808 Lingen

0591 9144144

09:00- 17:00 Uhr

## Kritik

Wir sind uns darüber im Klaren, dass statistisch gesehen **maximal 5 %** aller unzufriedenen Kunden sich auch **beschweren**. Die restlichen 95% sind unzufrieden, **erzählen das 10** Bekannten weiter und kommen einfach nicht wieder!

Zahlenspiel:

**50 Gäste** beschwerten sich bei uns vor Ort, weil Sie unzufrieden waren  
→ da das aber eben nur **5%** der unzufriedenen Kunden waren, waren somit

**1.000** Gäste insgesamt nicht zufrieden → diese 1.000 erzählten das

10.000 Bekannten weiter, die daraufhin vermutlich auch nicht zu uns kommen.

Wenn wir aber unsere Gäste aktiv aufgefordert hätten, sich zu beschweren, wenn etwas nicht funktioniert hat, wären sicher nicht alle 1.000 auf uns zugekommen- aber wenn es nur die Hälfte gewesen wäre, hätten 5.000 Leute weniger von unseren Verfehlungen erfahren und wir hätten 500 Anregungen gehabt, uns zu verbessern.

Folgerichtig ist es uns ein großes Anliegen, Sie hiermit aufzufordern, uns auf unser Fehlverhalten hinzuweisen. Nur so geben Sie uns die Chance, unser Verhalten zu ändern und zu verbessern.

Wenn Sie uns unterstützen möchten, unser Serviceverhalten zu verbessern, füllen Sie bitte den Fragebogen in dieser Informationsmappe aus.

Von ganzem Herzen bedanken wir uns für Ihre Unterstützung!